

Symantec LiveState™ Recovery 為 JB HI-FI 提供快速、簡單且可靠的 備份與復原

無論您的網路電腦有多棒，資料遺失與系統毀損都是無法避免的。而且，無論起因為何，當業務資訊的安全性與可用性中斷時，即使只是一分鐘的停機時間，都會造成您金錢上的損失。



在這種情況之下，當所有企業組織（無論其規模為何）發現有必要在硬體與軟體上進行投資，以便迅速且可靠地在中斷事件或系統損毀的情況下還原資料時，也就不足為奇了。公司必須規劃一套完整的災難復原計畫，以便進行備份，而且這套計畫必須能夠立即在幾分鐘內運作，而不用耗費幾小時或幾天的時間。

JB HI-FI 簡介：

JB HI-FI 集團是澳洲成長最快速的獨立零售商，主要業務範圍為家庭娛樂配備、汽車音響、相機、隨身音樂播放機、電玩與電玩主機、CD/DVD、影音設備等。第一間店於 1975 年在維多利亞省的 East Keilor 創立，JB HI-FI 目前在澳洲各地擁有 41 家分店，總部位於維多利亞省墨爾本的 Brighton 郊區。

隨著迅速擴張計畫所帶來的大量新分店，他們需要迅速的執行與管理，因此可靠的備份與復原變得越來越重要。JB HI-FI 決定強化其災難復原解決方案為當務之急，如此才能確保所有資訊在公司內橫跨多個地點能順利流通，無論何時都能讓員工安全地取用。

挑戰：

JB HI-FI 的總公司負責管理整個組織的伺服器，而管理的伺服器多達 35 種不同類型，包括郵件伺服器、網頁伺服器、檔案伺服器、SQL 伺服器與多種應用程式伺服器，每一台伺服器對公司來說都是很重要的。此外，遍佈全國的 41 家分店，每一家又都分別使用多種需要進行備份的伺服器。

JB HI-FI 所面臨的主要問題在於它所使用的是已經過時的備份與復原方法，這表示萬一系統故障時，資料將會無法使用，業務也將中斷。

JB HI-FI 的 IT 經理 Geoff Craig 表示：「針對備份需求，我們所使用的是多種解決方案。總公司的 35 台伺服器，再加上全國每一家分店中各自擁有的多台伺服器，使得備份與復原作業變成一件非常複雜且耗時的工作，而這正是我們所要解決的問題。」

除了面臨有效率地備份澳洲各地區分店的系統與資料的挑戰之外，這家公司也注意到資料保留期間必須符合新規定的需求，特別是在保留與公司所收發的每一封電子郵件副本相關的資料方面。

他繼續說明：「因為必須嚴格遵守內部災難復原需求、資料保留需求，以及同時兼顧公司正迅速擴張（光是去年就新開了 10 家分店）的現況等要求，很明顯地，我們需要一種更容易管理、更穩定與能夠進行故障防護的備份與復原解決方案，協助我們在面臨未來的挑戰時更具信心。」

在歷經同時使用多種解決方案所帶來的各種問題與挫折，而且這些問題已日趨嚴重，JB HI-FI 所得到的結論是：使用單點解決方案才是解決之道。

解決方案：

在選擇最符合其備份與復原需求的解決方案時，JB HI-FI 使用四個主要的標準來進行評估。Craig 說：「我們所選擇的解決方案，必須具有快速、符合成本效益、具備高度安全性，以及能在備份作業完成時立即測試備份故障防護模型等特色。」

除此之外，所有作業都必須簡單、迅速且輕鬆 — 解決方案必須能集中管理，並具備容易安裝與使用的特色。

案例研討

由於 JB HI-FI 需要來自各個不同省份分公司的支援，因此讓這些分公司也能輕鬆使用這項解決方案亦是一件很重要的事。

該公司針對許多備份的軟硬體解決方案進行調查，結果發現雖然這些解決方案都不盡相同，但是基本上都提供同類型的備份功能。他表示：「Symantec LiveState Recovery 是我們的首選。此產品除了是唯一符合我們四項標準的套裝軟體之外，它還是唯一能夠讓我們將整個系統的運作狀態（包括作業系統、應用程式、資料與設定值）擷取至單一檔案中的軟體。這是一個明智的決定。」

JB HI-FI 最後所選擇的解決方案就是 Symantec LiveState Recovery 3.0 Advanced Server (前身為 V2i Protector Server Edition)，這是一項創新的磁碟為主單一解決方案，可以在發生故障或資料遺失時，復原重要的資訊與系統。使用 Symantec LiveState Recovery 之後，IT 管理員可在短短幾分鐘（而不是幾小時）之內執行全系統還原、完整的裸機復原，或還原個別檔案或資料夾，輕鬆地達到復原時間的嚴苛目標。而且當災難發生時，您可以迅速、及時地將失效的系統還原到指定的時間，而不需要花費幾個小時的時間，以手動方式重新建立系統並從磁帶備份還原資料，或重新安裝系統。

讓 JB HI-FI 決定採購這項解決方案的機緣，是因為 JB HI-FI 的其中一家經銷商 Invizage Technology 所展示的成果，這家經銷商當時正為公司新安裝一部價值高達 25 萬美元的 SQL Server。「當時我人正在他們的辦公室中參觀這部新的伺服器，他們的 MD - Brad Bond 跟我說『讓你看我們最棒、最新的備份解決方案』。當時伺服器仍在運作中，他就這樣關掉牆上的伺服器電源，我的心臟差一點停掉！您也知道的，依照以往的經驗，稍後要重新啟動伺服器時，一定會有些檔案損毀或遺失，而伺服器就會無法啓動作業系統。接著他說：『注意看，只見他將一片 CD 放入光碟機中，將伺服器重新開機，然後分別按下三個按鈕，緊接著在 12 分鐘之內，伺服器已經完成備份且又開始正常運作。這正是 Symantec LiveState Recovery 神奇的地方。』

Craig 並解釋，「在我所看過的備份解決方案產品展示中，這可能是最震撼的一次。」

產品優勢：

JB HI-FI 發現該解決方案非常容易安裝，也立即見識到這個解決方案在跨多個容量或是在不同類型伺服器的各種情境中，建立備份時所能節省的時間。

他表示：「這個解決方案最棒的一點，就是可以將整個工作站放進一個 1GB 大的 USB 晶片或一片 CD 中隨身攜帶。我可以走進任何一家分店，接上一個鍵盤，按三個按鈕，在 6 分鐘之內，整個工作站就完成備份而且可以正常運作。」

另一個例子是，JB HI-FI 才剛剛在其中一家分店發生硬碟失效時，安裝了這個解決方案。Craig 補充道：「我們在那一家分店中加裝了一個新的硬碟，載入下午 3 點時在發生故障前時所完成的 Symantec LiveState Recovery 備份，並且在約 20 分鐘之內復原整個系統。以復原點的角度來看，這樣的時間已經是非常了不起了。」

簡易的管理也是一個重要的關鍵。凡是需要採購 Symantec LiveState Recovery Advanced Server 的公司，也可以一併採購 Symantec LiveState Recovery Manager，這是一個能夠讓公司以集中方式管理與維護遠端系統以便進行快速復原的解決方案。

Craig 如此解釋：「使用 Symantec LiveState Recovery Manager 之後，我就可以從總公司的任何一台伺服器控制任何備份，而這就表示我可以在墨爾本這裡實際建立一個備份作業，並且從柏斯 (Perth) 執行這項備份作業。我不必親臨每一個系統，這是非常方便的一點，因為這樣一來我就不必跨過大半個澳洲了。」

結論：

Craig 做出以下的結論：「透過 Symantec LiveState Recovery，我們可以取得一個符合成本效益的單一解決方案，同時這個解決方案也能符合我們所有的需求，因此我對本公司系統與資訊的安全性深具信心，因為我瞭解這些系統與資訊，都受到目前市面上最棒的災難復原備份解決方案的保護。」



台灣賽門鐵克股份有限公司

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7

電話：(02) 8761-5800

傳真：(02) 2742-2838

地址：台北市 110 基隆路一段 200 號 20F

電話：(02) 8722-7000

傳真：(02) 2345-5009

www.symantec.com.tw