

Veritas System Recovery Disk 說明

關於復原電腦

如果 Windows 無法啟動，或者未能正常運作，您仍然可以復原您的電腦。您可以使用 Veritas System Recovery Disk 以及可用的復原點，或是使用從復原點建立的虛擬磁碟。

附註： 如果可以啟動 Windows，而且所要還原的磁碟機是非作業系統磁碟機時，您就可以在 Windows 內還原磁碟機。

Veritas System Recovery Disk 可讓您執行提供 Veritas System Recovery 21 復原功能之暫時存取權的復原環境。例如，您可以存取 Veritas System Recovery 21 的復原功能，將電腦重新啟動至其先前的可用狀態。

關於復原整合可延伸韌體介面 (UEFI) 式電腦

Veritas System Recovery Disk 可讓您復原使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 標準的電腦。不過，當您復原 UEFI 式電腦時，請考慮下列幾點：

- 您必須使用 64 位元版本的 Veritas System Recovery Disk 啟動 UEFI 式電腦。
- 當您啟動 UEFI 式電腦時，請確定系統磁碟機和開機磁碟機位於 GPT 磁碟上。同樣地，當您啟動 BIOS 式電腦時，系統磁碟機和開機磁碟機必須位於 MBR 磁碟上。
- 您無法將 UEFI 式電腦的開機分割區和系統分割區的備份還原到 BIOS 式電腦。UEFI 式電腦的備份必須還原到 GPT 磁碟。同樣地，您無法將 BIOS 式電腦的開機分割區和系統分割區的備份還原到 UEFI 式電腦。BIOS 式電腦的備份必須還原到 MBR 磁碟。

附註： 使用 Veritas System Recovery Disk 復原電腦時，系統會顯示備份的韌體類型。視備份的韌體類型而定，將備份還原到適當的磁碟 (GPT 或 MBR)。

- 如果您的電腦同時支援 UEFI 和 BIOS 韌體，而您以 UEFI 模式備份電腦，就必須使用 UEFI 韌體啟動電腦。
- 當您復原 UEFI 式電腦時，請勿在「復原我的電腦」精靈的「編輯目標磁碟機和選項」面板上選取下列選項：

- **將磁碟機設定為作用中 (以啟動作業系統)**
- **還原主要開機記錄**：這些選項僅適用於 MBR 式磁碟。不適用於 GPT 式磁碟。
- 當您復原 UEFI 式電腦時，您必須先還原 EFI 系統分割區 (如果不存在)。
- 當您復原 UEFI 式電腦時，系統會建立空的 MSR 分割區 (如果不存在)。
- 您無法將 UEFI 式電腦的開機磁碟區和系統磁碟區復原到動態磁碟。

使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機

Veritas System Recovery Disk 可讓您將無法再執行 Windows 作業系統的電腦開機。您可以使用 Veritas System Recovery 21 建立復原磁碟。當您使用 Veritas System Recovery Disk 啟動電腦時，便會啟動簡易版的 Windows，並執行復原環境。在復原環境中，您可以存取 Veritas System Recovery 21 的復原功能。

附註：Veritas System Recovery Disk 至少需要 1.5 GB 的 RAM 才能執行。如果配置您的電腦的視訊卡共享您的電腦的 RAM，您也許需要超過 RAM 1.5 GB。

使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機

1. 如果您的復原點儲存在 USB 裝置上，請立即連接該裝置 (例如外接式硬碟機)。

附註：您應先連接裝置，再重新啟動電腦。否則，Veritas System Recovery Disk 可能無法偵測到該裝置。

2. 將 USB 裝置上的 Veritas System Recovery Disk 連接到媒體光碟機中。如果您的 Veritas System Recovery Disk 位於 DVD 上，請將其插入電腦的媒體光碟機中。
復原環境可能已經安裝在電腦的硬碟上。電腦重新啟動後，請注意電腦螢幕上的畫面指示

。

3. 重新啟動電腦。如果您無法從 USB 裝置或 DVD 啟動電腦，則可能需要變更電腦上的啟動設定。
4. 看到「**按任意鍵從 DVD 或 USB 裝置開機**」提示時，立即按下任意鍵啟動 Veritas System Recovery Disk。

附註：您必須注意此提示。它可能一閃而過。如果您錯過提示，則必須再次重新啟動電腦

。

5. 閱讀授權許可協議，然後按下「**接受**」。如果拒絕，您便無法啟動 Veritas System Recovery Disk，而且電腦會重新啟動。

將電腦架構為從 USB 裝置或 DVD 啟動

您的 Veritas System Recovery Disk 可能在 USB 裝置或 DVD 上。因此，若要執行 Veritas System Recovery Disk，您必須可以使用 USB 裝置或 DVD 啟動電腦。

將電腦架構為從 USB 裝置或 DVD 啟動

1. 啟動電腦。
2. 電腦啟動時，請注意螢幕底部告訴您如何存取 BIOS/UEFI 設定的提示。通常，您需要按 **Delete** 鍵或功能鍵來啟動電腦的 BIOS/UEFI 程式。
3. 在 BIOS/UEFI setup 視窗中，選取 **Boot Sequence**，然後按 **Enter**。
4. 按照螢幕上的指示將 USB 裝置或 DVD 設定為清單中第一個啟動的裝置。
5. 將 USB 裝置上的 Veritas System Recovery Disk 連接到媒體光碟機中。如果您的 Veritas System Recovery Disk 位於 DVD 上，請將其插入電腦的媒體光碟機中。
6. 儲存變更並結束 BIOS/UEFI 設定，以新的設定重新啟動電腦。
7. 按下任意鍵，啟動 Veritas System Recovery Disk。當您啟動電腦時磁碟機中有 Veritas System Recovery Disk USB 裝置或 DVD 時，您會看到「**按任意鍵從 DVD 或 USB 裝置開機**」的提示。如果您在五秒內沒有按任意鍵，電腦會嘗試從下一個啟動裝置啟動。

附註：電腦啟動時請仔細留意。如果您錯過提示，您必須再重新啟動電腦。

檢查硬碟是否有錯誤以準備復原電腦

如果您懷疑硬碟已損壞，則可以檢查其是否有錯誤。

檢查硬碟是否有錯誤以準備復原電腦

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機。
2. 在 Veritas System Recovery Disk 的「分析」面板中，按下「**檢查硬碟是否有錯誤**」。
3. 選取您要檢查的磁碟機。
4. 選取下列任一選項。
 - **自動修復檔案系統錯誤**
：修正所選取磁碟上的錯誤。如果您未選取此選項，則會顯示錯誤，但不會進行修正。
 - **尋找並修正損壞的磁區**：尋找損壞的磁區，並復原可讀取的資訊。
5. 按下「**開始**」。

使用 Veritas System Recovery Disk 復原電腦

如果您有要復原的硬碟復原點，您便可以完整復原您的電腦。或者，您可以將硬碟復原至復原點建立時的狀態。

附註：如果您將復原點還原至使用不同硬體的電腦，會為您自動啟用 Restore Anyware 功能。此類復原期間，系統可能會提示您提供磁碟驅動程式、Service Pack、Hotfix 等。您應該擁有可用的 Windows 媒體光碟。

警告：使用 Restore Anyware

還原電腦之前，請在復原環境中測試您對復原點的存取權。您應該確定可以存取 SAN 磁碟區，並且可以連線至網路。

您也可以從復原點內復原檔案和資料夾。

使用 Veritas System Recovery Disk 復原電腦

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機。
2. 在「首頁」面板上，按下「復原我的電腦」。
3. 在「歡迎使用復原我的電腦精靈」面板上，按下「下一步」。
4. 在「選取要還原的復原點」面板上，選取要在此面板上檢視可用復原點的方式，然後設定所需的選項。
如果偵測到沒有配置結構的磁碟，系統會提示您初始化磁碟配置。會顯示沒有配置結構的磁碟清單。該清單顯示 GPT 或 MBR 預設磁碟配置類型。您可以視需要變更磁碟的配置類型，然後按下「確定」以初始化磁碟的配置。
5. 按下「下一步」。
6. 在「要復原的磁碟機」面板上，設定所需的選項。
7. 按下「下一步」。
8. 檢閱所選取的復原選項。您可以選擇性地選取「**完成時重新開機**」。此選項會在復原程序完成後自動重新啟動電腦。
9. 按下「**完成**」，然後按下「**是**」以開始復原程序。

選取要還原的復原點選項

您可以使用「**選取要還原的復原點**」面板，協助您選擇要用來還原電腦的復原點。

您可以依據下列各項檢視可用的復原點：

- 復原點的建立日期
- 特定的復原點檔案名稱
- 復原點建立的系統索引

此面板上的可用選項取決於檢視復原點的方式。

表格：選取要還原的復原點選項

選項	說明
檢視復原點方式	<p>可讓您選取要檢視復原點的方式。 您可以依據下列各項檢視復原點：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 日期 • 檔案名稱 • 系統 <p>附註：依據預設，會選取「系統」。 此精靈面板上可用的選項會根據您在此欄位中的選取而變更。</p>
選取來源資料夾 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「日期」時出現)	<p>可讓您根據依日期檢視復原點來設定下列選項：</p> <p>所有本機磁碟機：(預設) 列出可能存在於電腦本機磁碟機的所有可用復原點檔案。</p> <p>瀏覽：可讓您在本地磁碟機瀏覽以尋找復原點檔案 (.v2i 或 .iv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。</p> <p>瀏覽 OpenStorage 目的地：可讓您瀏覽以選取想要用於備份的雲端儲存目的地。</p> <p>對應網路磁碟機 ：可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的復原點檔案。</p>
選取一個復原點 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「日期」時出現)	<p>可讓您以復原點建立順序顯示復原點。如果未發現復原點，表示「選取一個復原點」表是空的。在這種情況下，您可以搜尋電腦上的「所有本機磁碟機」，或「瀏覽」以尋找復原點檔案。</p>
復原點資料夾與檔案名稱 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「檔案名稱」時出現)	<p>如果您依據檔案名稱檢視復原點，您可以將本機磁碟機路徑和檔案名稱輸入到復原點檔案。或者，您可以將共用網路路徑和檔案名稱輸入到復原點檔案。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瀏覽：可讓您在本地磁碟機瀏覽以尋找復原點檔案 (.v2i 或 .iv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。 如果復原點位於隱藏的磁碟機中，您必須使用下列格式指定隱藏的磁碟機的位置： DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i 或 DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i 例如，如果隱藏的磁碟機位置在磁碟 2 和分割區 3 上，您必須輸入 2-3\file.v2i。其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號。 • OpenStorage 目的地：可讓您選取想要用於還原復原點的 OpenStorage 儲存目的地。 • 對應網路磁碟機：可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的復原點檔案。

<p>系統索引資料夾和檔案名稱 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「系統」時出現)</p>	<p>可讓您將本機磁碟機或共用網路路徑與檔案名稱輸入到系統索引檔案 (.sv2i)。您可以使用系統索引檔案還原有多部磁碟機的電腦。系統索引檔案可縮短還原多部磁碟機所需的時間。建立復原點時，系統索引檔案會與復原點一起儲存。系統索引檔案包含最近的復原點清單，其中包含每個復原點的原始磁碟機位置。</p> <p>您可以設定下列選項，協助您尋找系統索引檔案：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瀏覽：可讓您瀏覽以尋找系統索引 (本機磁碟機上的 .sv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。如果復原點位於隱藏的磁碟機中，您必須使用下列格式指定隱藏的磁碟機的位置： DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i 例如，如果隱藏的磁碟機位置在磁碟 2 和分割區 3 上，您必須輸入 2-3\file.sv2i。其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號。 • OpenStorage 目的地：可讓您選取想要用於還原復原點的 OpenStorage 儲存目的地。 • 對應網路磁碟機：可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的系統索引檔案。
<p>復原點詳細資料</p>	<p>可讓您檢視關於所選取的復原點的各種詳細資料。這些詳細資料可協助您確保已選取正確的復原點來還原電腦。</p>

要復原的磁碟機選項

您可以選取要復原的每一部磁碟機。

如果需要，您可以從清單中新增或移除復原點。如果您復原電腦，可以選取安裝 Windows 的磁碟機。在多數電腦系統上，此磁碟機是 C 磁碟機。在復原環境中，磁碟機代號和標籤可能與 Windows 上出現的不相符。您可能需要根據磁碟機標籤或指派給它的名稱來識別正確的磁碟機。或者，您可能需要瀏覽復原點中的檔案和資料夾。

表格：要復原的磁碟機選項

選項	說明
<p>選取要復原的磁碟機</p>	<p>可讓您選取安裝 Windows 的磁碟機。在多數電腦系統上，此磁碟機是 C 磁碟機。在 Veritas System Recovery Disk 中，磁碟機代號及標籤可能與 Windows 中呈現的不符。您可能需要根據磁碟機標籤或指派給它的來源名稱來識別正確的磁碟機。或者，您可能需要瀏覽復原點中的檔案和資料夾。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可讓您按下「新增」，從要復原的復原點內新增其他磁碟機。例如，資料磁碟機。請參閱「新增要復原的磁碟機選項」 • 可讓您按下「移除」，從復原中解除所選取的磁碟機。 • 可讓您按下「編輯」，設定與還原所選取的磁碟機相關的各種選項。

新增	選擇性。可讓您在需要復原的復原點中新增其他磁碟機。 如果復原點位於隱藏的磁碟機中，您必須使用下列格式指定隱藏的磁碟機的位置： DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i 或 DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i 例如，如果隱藏的磁碟機位置在磁碟 2 和分割區 3 上，您必須輸入 2-3\file.v2i。其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號。
移除	選擇性。可讓您在「 選取要復原的磁碟機 」清單方塊中選取磁碟機，以及從要復原的磁碟機清單中移除磁碟機。
編輯	選擇性。可讓您變更與復原的目標磁碟機相關聯的各種選項。
還原時略過復原點損毀 (潛在資料遺失)	自動排除損毀的資料並繼續還原復原點。復原後的資料不包含已損毀部分的資料。 附註：由於將損毀的資料從還原中排除，可能會發生潛在的資料遺失。
在還原前驗證復原點	還原復原點之前驗證復原點是否有效或損毀。如果復原點無效，則復原會停止。此選項會顯著增加完成復原所需的時間。
在還原前不驗證復原點	還原復原點之前不驗證復原點是否有效或損毀。還原期間，如果復原點上存在損毀的資料，則系統將顯示錯誤訊息，且您將無法還原復原點。
使用 Restore Anywhere 來復原至不同的硬體	可讓您使用 Restore Anywhere，將復原點還原到與建立復原點所在的原始電腦硬體不同的電腦硬體。若符合下列任意一種情形，會自動選取此選項： <ul style="list-style-type: none"> 僅復原系統磁碟機 (安裝 Windows 的磁碟機；通常是 C 磁碟機)。或者，同時復原系統磁碟機和一部或多部資料磁碟機到全新或不同的電腦硬體。 從舊電腦升級到全新或不同的電腦硬體。 電腦主機板故障。 如果僅將資料磁碟機復原至全新或不同的電腦硬體，則不會為您選取此選項。

新增要復原的磁碟機選項

您可以使用「新增要復原的磁碟機」，從要還原的復原點內新增其他磁碟機。例如，資料磁碟機。

表格：新增要復原的磁碟機選項

選項	說明
復原點資料夾與檔案名稱	可讓您將本機磁碟機路徑和檔案名稱或共用網路路徑和檔案名稱輸入到復原點檔案。 如果復原點位於隱藏的磁碟機中，您必須使用下列格式指定隱藏的磁碟機的位置： DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i 或 DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i 例如，如果隱藏的磁碟機位置在磁碟 2 和分割區 3 上，您必須輸入 2-3\file.v2i。其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號。
瀏覽	可讓您在本地磁碟機瀏覽以尋找復原點檔案 (.v2i 或 .iv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。

OpenStorage 目的地	可讓您選取想要用於還原復原點的 OpenStorage 儲存目的地。
對應網路磁碟機	可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的復原點檔案。
復原點詳細資料	當您在「復原點資料夾與檔案名稱」方塊中識別復原點時，關於復原點的各種詳細資料會顯示在此區域。這些詳細資料可協助您確保已選取正確的復原點來還原電腦。

編輯目標磁碟機選項

當您在精靈的「要復原的磁碟機」面板上按下「編輯」時，會顯示「編輯目標磁碟機」對話方塊。您可以選取要復原的磁碟機。然後，您便可以設定復原程序期間要執行的選項。

表格：編輯目標磁碟機選項

選項	說明
刪除磁碟機	可讓您刪除清單中所選取的磁碟機，以騰出空間用於還原復原點。按下「刪除磁碟機」時，只會將磁碟機標記為刪除。磁碟機的實際刪除作業會在您按下精靈中的「完成」後執行
復原刪除	可讓您將刪除的磁碟機傳回要復原的磁碟機清單。
在復原後調整磁碟機大小 (僅限未配置的空間)	可讓您選取復原點還原之後要調整大小的磁碟 (或磁碟區標籤)。然後，您可以選取此選項並指派新大小 (以 MB 為單位)。該大小必須大於您在清單中選取的磁碟的確定大小。
分割區類型	可讓您如下設定分割區類型： <ul style="list-style-type: none"> ● 主要分割區：因為硬碟限制為四個主要分割區，所以請在磁碟機分割區為四個或更少時選取此類型。 ● 邏輯分割區：如果您需要四個以上分割區，請選取此類型。最多可以有三個主要分割區，加上任意數量的邏輯分割區，依您硬碟的大小上限而定。
復原後檢查檔案系統錯誤	可讓您在還原復原點後，檢查還原的磁碟機是否有錯誤。
將磁碟機設定為作用中 (以啟動作業系	可讓您將還原的磁碟機設定為作用中分割區 (例如，用於啟動電腦的磁碟機)。如果您要還原的磁碟機上安裝有作業系統，您應該選擇此選項。

統)	
還原原始的磁碟特徵	<p>可讓您還原硬碟的原始實體磁碟特徵。磁碟特徵屬於 Veritas System Recovery 21 支援的所有 Windows 作業系統的一部分。必須有磁碟特徵，才能使用硬碟。</p> <p>若符合下列其中一種情形，請選取此選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電腦的磁碟機代號是非典型 (例如，指派的代號不是 C、D、E 等)。 • 將復原點還原至新的空白硬碟。
還原主要開機記錄	<p>可讓您還原主要開機記錄。主要開機記錄包含在實體硬碟的第一個磁區中。主要開機記錄由主要開機程式和說明磁碟分割區的分割表組成。主要開機程式分析第一個實體硬碟的分割表，查看哪一個主要分割區為作用中。然後從作用中分割區的開機磁區啟動開機程式。</p> <p>建議僅限進階使用者使用此選項，此選項只適用於從 Veritas System Recovery Disk 內還原整個磁碟機。</p> <p>若符合下列任意情形，請選取此選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將復原點還原至新的空白硬碟。 • 將復原點還原到原始磁碟機，但是磁碟機的分割區在建立復原點後已被修改。 • 懷疑病毒或某些其他問題損毀了磁碟機的主要開機記錄。

用於備份和復原的 OpenStorage 目的地選項

「OpenStorage 目的地」對話方塊可讓您選取想要用於備份和復原的雲端目的地。

表格：用於備份和復原的 OpenStorage 目的地選項

OpenStorage 目的地	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明
	伺服器類型	伺服器名稱	登入：使用者名稱	登入：密碼	邏輯儲存單元
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Amazon 帳戶存取金鑰。	Amazon 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Microsoft Azure 儲存體使用者名稱。	Microsoft Azure 儲存體帳戶存取金鑰。您可以輸入主要存取金鑰或次要存取金鑰。	儲存單元稱為容器/Blob。
通用 S3	S3	與 S3 相容： <i>實例名稱</i>	提供者 帳戶存取金鑰。	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Veritas Access	S3	vtas-access： <i>實例</i>	提供者 帳戶存取金	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存

		名稱	鑰。		貯體。
--	--	----	----	--	-----

如需復原和復原點瀏覽器，請按下「確定」。

隨即顯示「OpenStorage 檔案選取」對話方塊。

根據您選取的邏輯儲存單元，會列出所有可用的復原點。在「選取要還原的復原點 (*.v2i)」中，選取復原點。

對於復原我的電腦、復原檔案與資料夾、復原點瀏覽器，「檔案名稱」選項可讓您僅選取一個 .v2i、.iv2i 檔案，而對於「系統」，您只能選取一個 .sv2i 檔案。

附註：對於 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 建立雲端實例，定義備份時使用該雲端實例做為 OpenStorage 目的地，以及使用該雲端實例做為還原的 OpenStorage 目的地。

使用 Veritas System Recovery Disk 從虛擬磁碟檔案復原電腦

使用 Veritas System Recovery Disk，您可以從虛擬磁碟檔案 (.vmdk 或 .vhd)

內復原電腦。如果您的硬碟有要復原的虛擬磁碟，您便可以完整復原您的電腦。或者，您可以將另一個硬碟復原至原始虛擬磁碟建立時的狀態。

附註：如果您還原系統磁碟機的虛擬磁碟，會為您自動啟用 Restore Anyware 功能。此類復原期間，系統可能會提示您提供磁碟驅動程式、Service Pack、Hotfix 等。您應該擁有可用的 Windows 媒體光碟。

警告：使用 Restore Anyware

還原電腦之前，請在復原環境中測試您對虛擬磁碟的存取權。您應該確定可以存取 SAN 磁碟區，並且可以連線至網路。

使用 Veritas System Recovery Disk 從虛擬磁碟檔案復原電腦

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機。
2. 在「首頁」面板上，按下「復原我的電腦」。
3. 在「歡迎使用復原我的電腦精靈」面板上，按下「下一步」。
4. 在「選取要還原的復原點」面板的「檢視復原點方式」清單上，選取「檔案名稱」。
如果偵測到沒有配置結構的磁碟，系統會提示您初始化磁碟配置。會顯示沒有配置結構的磁碟清單。該清單顯示 GPT 或 MBR 預設磁碟配置類型。您可以視需要變更磁碟的配置類型，然後按下「確定」以初始化磁碟的配置。

5. 按下「瀏覽」。如果虛擬磁碟檔案位於網路上，您可能需要先按下「對應網路磁碟機」。然後，您可以指派共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號，以便您可以瀏覽該位置。如果復原點位於隱藏的磁碟機中，您必須使用下列格式指定隱藏的磁碟機的位置：
DiskNo-PartitionNo\Filename.vmdk 或 DiskNo-PartitionNo\Filename.vhd
例如，如果隱藏的磁碟機位置在磁碟 2 和分割區 3 上，您必須輸入 2-3\file.vmdk。其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號。
6. 在「開啟」對話方塊的「檔案類型」清單中，選取「虛擬磁碟 (*.vhd、*.vmdk、*.vhdx、*.v2i)」。
7. 尋找並選取虛擬磁碟檔案，然後按下「開啟」。
8. 按下「下一步」。
9. 在「目標磁碟機」面板上，選取您要還原的虛擬磁碟所在的目標磁碟機。
10. 選擇性地執行下列任一項動作：
 - 按下「刪除磁碟機」。刪除清單中所選取的磁碟機，以騰出空間用於還原虛擬磁碟。按下「刪除磁碟機」時，只會將磁碟機標記為刪除。磁碟機的實際刪除作業會在您按下精靈中的「完成」後執行。
 - 按下「復原刪除」。如果您刪除磁碟機後改變主意，按下「復原刪除」可將磁碟機傳回清單。
11. 按下「下一步」。
12. 視需要輸入產品授權碼。當您從虛擬磁碟檔案復原系統時，必須有授權碼才可以使用 Restore Anyware。
13. 按下「下一步」。
14. 在「復原選項」面板上，設定所需的選項。
15. 按下「下一步」。
16. 檢閱所選取的復原選項。您可以選擇性地選取「完成時重新開機」。此選項會在復原程序完成後自動重新啟動電腦。
17. 按下「完成」，然後按下「是」以開始復原程序。

目標磁碟機選項

如果沒有足夠的空間可還原虛擬磁碟，您可以刪除磁碟機以騰出未配置的可用空間。

表格：目標磁碟機選項

選項	說明
選取目標磁碟機或未配置的空間	表示您要還原虛擬磁碟的目標磁碟機。
復原刪除	可讓您將刪除的磁碟機傳回要復原的磁碟機清單。
刪除磁碟機	可讓您刪除清單中所選取的磁碟機，以騰出空間用於還原虛擬磁碟。按下「刪除磁碟機」時，只會將磁碟機標記為刪除。磁碟機的實際刪除作業會在您按下精靈

中的「完成」後執行。

Restore Anyware 選項

Restore Anyware 可讓您將作業系統磁碟機復原到具有與原始電腦不同硬體的電腦上。

表格：Restore Anyware 選項

選項	說明
使用 Restore Anyware 來復原至不同的硬體	如果您復原虛擬磁碟，會自動選取此選項。或者，如果復原作業系統磁碟機 (安裝 Windows 的磁碟機；通常是 C 磁碟機)，也會自動選取此選項。如果您還原含有資料磁碟機的虛擬磁碟，不會選取此選項。如果在虛擬磁碟只含有資料時選取此選項，則還原時會忽略此選項。
授權碼	當您從虛擬磁碟檔案復原系統時，可能需要授權碼才可以使用 Restore Anyware 選項。 如果已將授權碼直接新增至您自行建立的自訂 Veritas System Recovery Disk，則不需要授權碼。如需有關自行建立自訂 Veritas System Recovery Disk 的詳細資訊，請參閱「Veritas System Recovery 21 安裝操作指南」。

復原選項

您可以設定虛擬磁碟復原程序期間要執行的各種選項。可用的選項取決於您先前在精靈中選取的目標磁碟機。

表格：復原選項

選項	說明
在復原前驗證復原點	復原虛擬磁碟時，此選項無法使用。
復原後檢查檔案系統錯誤	還原復原點後，檢查還原的磁碟機是否有錯誤。
在復原後調整磁碟機大小 (僅限未配置的空間)	可讓您指派新磁碟機大小 (以 MB 為單位)。
分割區類型	如下設定分割區類型： <ul style="list-style-type: none">• 主要分割區：因為硬碟限制為四個主要分割區，所以請在磁碟機分割區為四個

	<p>或更少時選取此類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 邏輯分割區：如果您需要四個以上分割區，請選取此類型。最多可以有三個主要分割區，加上任意數量的邏輯分割區，依您硬碟的大小上限而定。
將磁碟機設定為作用中 (以啟動作業系統)	<p>將還原的磁碟機設定為作用中分割區 (例如，用於啟動電腦的磁碟機)。 如果您要還原的磁碟機上安裝有作業系統，您應該選擇此選項。</p>
還原原始的磁碟特徵	<p>還原硬碟的原始實體磁碟特徵。 磁碟特徵屬於 Veritas System Recovery 21 支援的所有 Windows 作業系統的一部分。必須有磁碟特徵，才能使用硬碟。 若符合下列其中一種情形，請選取此選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電腦的磁碟機代號是非典型 (例如，指派的代號不是 C、D、E 等)。 ● 將復原點還原至新的空白硬碟。
還原主要開機記錄	<p>還原主要開機記錄。主要開機記錄包含在實體硬碟的第一個磁區中。主要開機記錄由主要開機程式和說明磁碟分割區的分割表組成。主要開機程式分析第一個實體硬碟的分割表，查看哪一個主要分割區為作用中。然後從作用中分割區的開機磁區啟動開機程式。 建議僅限進階使用者使用此選項，此選項只適用於在復原環境中還原整個磁碟機。 若符合下列任意情形，請選取此選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將復原點還原至新的空白硬碟。 ● 將復原點還原到原始磁碟機，但是磁碟機的分割區在建立復原點後已被修改。 ● 懷疑病毒或某些其他問題損毀了磁碟機的主要開機記錄。

使用 Veritas System Recovery Disk 中的 Recovery Point Browser 復原檔案與資料夾

可以使用 Veritas System Recovery Disk

復原已在電腦上遺失、損毀、變更或刪除的任何檔案與資料夾。例如，假設您在三天前建立了一個復原點。隨後，您不慎變更了一個重要的資料夾，而使 Windows

無法正常啟動。在這種情況下，可以使用 Veritas System Recovery Disk 啟動電腦。可以在 Recovery Point Browser 中開啟三天前的復原點，選取原始資料夾並進行復原。

使用 Veritas System Recovery Disk 中的 Recovery Point Browser 復原檔案與資料夾

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 將電腦開機。
2. 在 Veritas System Recovery Disk 的瀏覽器視窗左側，按下「復原」。
3. 在「復原我電腦上的資料」面板中，按下「復原我的檔案」。

4. 執行下列其中一項動作：
 - 如果 Veritas System Recovery Disk
在電腦上找到復原點，請從清單中選取復原點，然後按下「確定」。
 - 如果 Veritas System Recovery Disk
找不到任何復原點，系統會提示您瀏覽到某個位置。按下「確定」關閉訊息。在「選取復原點」對話方塊中，瀏覽至復原點，然後按下「確定」。
5. 在 Recovery Point Browser
的樹狀檢視窗格中，連按兩下包含要還原的檔案或資料夾的磁碟機。
6. 在 Recovery Point Browser 的內容窗格中，選取要還原的檔案或資料夾。
7. 按下「復原檔案」。「復原項目」對話方塊可能會在「還原到這個資料夾」文字方塊中自動填入檔案來源位置的原始路徑。如果原始位置未包含磁碟機代號，則必須在路徑開頭輸入磁碟機代號。在 Veritas System Recovery Disk 中，磁碟機代號及標籤可能與 Windows 中呈現的不符。若要識別正確的磁碟機，您可能需要根據其標籤 (也就是指派給該磁碟機的名稱) 加以識別。
8. 如果原始路徑為未知，或是您要將選取的檔案還原到不同的位置，請按下「瀏覽」尋找目的地。

「選取一個復原點」選項

使用「選取一個復原點」面板可協助您選擇要用於將檔案和資料夾還原到電腦的復原點。

您可以依據下列各項檢視可用的復原點：

- 復原點的建立日期
- 特定的復原點檔案名稱

表格：選取一個復原點選項

選項	說明
檢視復原點方式	<p>可讓您選取要檢視復原點的方式。</p> <p>您可以依據下列各項檢視復原點：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 日期 • 檔案名稱 <p>此精靈面板上可用的選項會根據您在此欄位中的選取而變更。</p>
選取來源資料夾 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「日期」時出現)	<p>可讓您根據依日期檢視復原點來設定下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 所有本機磁碟機：(預設) 列出可能存在於電腦本機磁碟機的所有可用復原點檔案。 • 瀏覽：可讓您在本地磁碟機瀏覽以尋找復原點檔案 (.v2i 或 .iv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。 • 瀏覽 OpenStorage 目的地：可讓您選取想要用於備份的雲端目的地。 • 對應網路磁碟機：可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派

	磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的復原點檔案。
選取一個復原點 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「日期」時出現)	可讓您以復原點建立順序顯示復原點。如果未發現復原點，表示「選取一個復原點」表是空的。在這種情況下，您可以搜尋電腦上的「所有本機磁碟機」，或「瀏覽」以尋找復原點檔案。
復原點資料夾與檔案名稱 (僅當您在「檢視復原點方式」清單中選取「檔案名稱」時出現)	<p>如果您依據檔案名稱檢視復原點，您可以將本機磁碟機路徑和檔案名稱輸入到復原點檔案。或者，您可以將共用網路路徑和檔案名稱輸入到復原點檔案。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瀏覽：可讓您在本地磁碟機瀏覽以尋找復原點檔案 (.v2i 或 .iv2i)。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。選取「顯示隱藏的磁碟機」核取方塊，以查看隱藏的磁碟機清單以及其他磁碟機的清單。您可以選取隱藏的磁碟機，做為您要儲存復原點的位置。隱藏的磁碟機以下列格式顯示： DiskNo-PartitionNo\ 例如，隱藏的磁碟機顯示為：2-3\ 其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號 附註：依據預設，未選取此核取方塊。 • OpenStorage 目的地：可讓您選取想要用於還原復原點的 OpenStorage 儲存目的地。 • 對應網路磁碟機：可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後，您便可以使用「瀏覽」尋找所需的復原點檔案。
復原點詳細資料	可讓您檢視關於所選取的復原點的各種詳細資料。這些詳細資料可協助您確保已選取正確的復原點來還原電腦。

用於備份和復原的 OpenStorage 目的地選項

「OpenStorage 目的地」對話方塊可讓您選取想要用於備份和復原的雲端目的地。

表格：用於備份和復原的 OpenStorage 目的地選項

OpenStorage 目的地	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明
	伺服器類型	伺服器名稱	登入：使用者名稱	登入：密碼	邏輯儲存單元
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Amazon 帳戶存取金鑰。	Amazon 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Microsoft Azure 儲存體使用	Microsoft Azure 儲存體帳戶存取金	儲存單元稱為容器/Blob。

			者名稱。	鑰。您可以輸入主要存取金鑰或次要存取金鑰。	
通用 S3	S3	與 S3 相容： <i>實例名稱</i>	提供者 帳戶存取金鑰。	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Veritas Access	S3	vtas-access： <i>實例名稱</i>	提供者 帳戶存取金鑰。	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。

如需復原和復原點瀏覽器，請按下「確定」。

隨即顯示「OpenStorage 檔案選取」對話方塊。

根據您選取的邏輯儲存單元，會列出所有可用的復原點。在「選取要還原的復原點 (*.v2i)」中，選取復原點。

對於復原我的電腦、復原檔案與資料夾、復原點瀏覽器，「檔案名稱」選項可讓您僅選取一個 .v2i、.iv2i 檔案，而對於「系統」，您只能選取一個 .sv2i 檔案。

附註：對於 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 建立雲端實例，定義備份時使用該雲端實例做為 OpenStorage 目的地，以及使用該雲端實例做為還原的 OpenStorage 目的地。

關於使用 Veritas System Recovery Disk 備份電腦

使用有效的授權碼，您可以使用 Veritas System Recovery Disk 中的「備份我的電腦」功能來建立獨立復原點。這些備份類型有時稱為「冷備份」或「離線備份」。您可以建立分割區的復原點，而不需要安裝 Veritas System Recovery 21 或其代理程式。

使用冷備份，在進行備份時會關閉所有檔案。您不會複製桌上型電腦或伺服器上任何可能正在接受更新或存取的資料。冷備份尤其適用於資料庫。這可確保在備份期間的任何時間點，不會寫入或存取任何檔案，所以您會有完整的復原點。

如果出現下列任一情況，您也可以使用 Veritas System Recovery Disk 建立復原點：

- 某種程度的損毀導致電腦無法啟動 Windows。
- Veritas System Recovery 21 在 Windows 作業系統上運作不正常。
- 您想要先備份受損系統的狀況再復原。例如，假設伺服器或桌上型電腦嚴重受損，您可以使用 Veritas System Recovery Disk

備份系統中的剩餘內容。然後，在您還原某個獨立復原點之後，您可以盡量復原之前的內容。

附註： 您使用 Veritas System Recovery Disk 建立的復原點，可以透過 Restore Anyware 還原到不同的硬體。

使用 Veritas System Recovery Disk 建立備份時，只有在下列情況下，系統才會提示您輸入授權碼：

- 使用原始出貨版本的 Veritas System Recovery Disk 建立電腦備份。電腦尚未安裝 Veritas System Recovery 21。
- 使用原始出貨版本的 Veritas System Recovery Disk 進行備份的電腦安裝了未授權的 Veritas System Recovery 21。
- 您在安裝了未授權 (評估版) Veritas System Recovery 21 的電腦上建立自訂 Veritas System Recovery Disk。然後使用該自訂 Veritas System Recovery Disk。您可以使用它來建立未安裝 Veritas System Recovery 21 的電腦的備份。
- 在您建立自己的自訂 Veritas System Recovery Disk 時，未新增授權碼。如需自行建立自訂 Veritas System Recovery Disk 的相關資訊，請參閱 *「Veritas System Recovery 21 安裝操作指南」*。

使用 Veritas System Recovery Disk 備份電腦

使用有效的授權碼，您可以使用 Veritas System Recovery Disk 中的「備份我的電腦」功能來建立獨立復原點。這些備份類型有時稱為「冷備份」或「離線備份」。您可以建立分割區的復原點，而不需要安裝 Veritas System Recovery 21 或其代理程式。

使用 Veritas System Recovery Disk 備份電腦

1. 如果想要將產生的復原點儲存在外接式 USB 硬碟上，請立即將裝置連接到電腦。
2. 使用 Veritas System Recovery Disk 將要備份的電腦開機。
3. 在「首頁」面板上，按下「備份我的電腦」。
4. 按下「下一步」。
5. 如果收到系統提示，則在「指派授權碼」面板上，輸入有效的授權碼。
6. 按下「下一步」。
7. 在「磁碟機」面板上，選取您要備份的一或多部磁碟機。
8. 按下「下一步」。
9. 在「備份目的地」面板上，設定所要的目的地選項。
10. 按下「下一步」。

11. 在「**選項**」面板上，設定所要的復原點選項。
12. 按下「**下一步**」。
13. 按下「**完成**」執行備份。
14. 備份完成之後，請按下「**關閉**」返回 Veritas System Recovery Disk 主視窗。

「備份目的地」選項

可以指派建立復原點後要儲存復原點的位置。也可以重新命名復原點檔案名稱。

表格：備份目的地選項

選項	說明
資料夾	可讓您鍵入要儲存獨立復原點的位置的資料夾路徑。 您可以使用下列格式指定隱藏的磁碟機，做為您要儲存復原點的位置： DiskNo-PartitionNo\ 例如，如果 2 是磁碟編號，3 是分割區編號，您必須指定 2-3\ 做為位置。
瀏覽	可讓您瀏覽至要儲存復原點檔案的本機磁碟機上的位置。或者，您可以瀏覽到網路檔案夾 (您可能需要先對應到網路磁碟機)。 選取「 顯示隱藏的磁碟機 」核取方塊，以查看隱藏的磁碟機清單以及其他磁碟機的清單。 您可以選取隱藏的磁碟機，做為您要儲存復原點的位置。隱藏的磁碟機以下列格式顯示： DiskNo-PartitionNo\ 例如，隱藏的磁碟機顯示為：2-3\ 其中，2 是磁碟編號，3 是分割區編號 附註： 依據預設，未選取此核取方塊。
瀏覽 OpenStorage 目的地	可讓您選取想要用於備份的雲端目的地。
對應網路磁碟機	可讓您指定共用網路資料夾路徑並為其指派磁碟機代號。然後可以使用「 瀏覽 」以找出要儲存獨立復原點檔案的路徑。
復原點 檔案名稱	顯示復原點的來源磁碟機和建議的檔案名稱。
重新命名	可讓您重新命名已選取的復原點檔案。

用於備份的 OpenStorage 目的地選項

「OpenStorage 目的地」對話方塊可讓您選取想要用於備份的雲端目的地。

表格：用於備份的 OpenStorage 目的地選項

OpenStorage 目的地	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明	選項和說明
	伺服器類型	伺服器名稱	登入：使用者名稱	登入：密碼	邏輯儲存單元
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Amazon 帳戶存取金鑰。	Amazon 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Microsoft Azure 儲存體使用者名稱。	Microsoft Azure 儲存體帳戶存取金鑰。您可以輸入主要存取金鑰或次要存取金鑰。	儲存單元稱為容器/Blob。
通用 S3	S3	與 S3 相容： <i>實例名稱</i>	提供者 帳戶存取金鑰。	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。
Veritas Access	S3	vtas-access： <i>實例名稱</i>	提供者 帳戶存取金鑰。	提供者 帳戶秘密金鑰。	儲存單元稱為儲存貯體。

附註：對於 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 建立雲端實例，定義備份時使用該雲端實例做為 OpenStorage 目的地，以及使用該雲端實例做為還原的 OpenStorage 目的地。

使用 Veritas System Recovery Disk 備份電腦的選項

可以設定復原點的壓縮層級。也可以新增復原點說明並啟用其他進階選項。

表格：使用 Veritas System Recovery Disk 備份電腦的選項

選項	說明
壓縮	<p>可讓您設定復原點的壓縮層級。以下選項可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 附註：儲存空間不成問題時使用此選項。不過，如果將備份儲存到忙碌的網路磁碟機，使用高壓縮可能比不壓縮更快。因為前者在網路上寫入的資料較少。 標準 (建議)：此選項會在復原點上使用 40% 平均資料壓縮率的低壓縮。此設定為預設值。 中：此選項會在復原點上使用 45% 平均資料壓縮率的中壓縮。

	<ul style="list-style-type: none"> • 高：此選項會在復原點上使用 50% 平均資料壓縮率的高壓縮。此設定通常是最慢的方法。建立高壓縮的復原點時，CPU 使用情況可能會比平常高。電腦上的其他處理程序可能也會變慢。為彌補此缺陷，您可以調整 Veritas System Recovery 21 的執行速度。這樣做可能會改善其他同時執行且需要較多資源之應用程式的效能。
建立後驗證復原點	可讓您驗證復原點在建立後是否有效。
說明	可讓您鍵入要與復原點相關聯的說明。
進階	可讓您設定要與復原點相關聯的進階選項，例如密碼保護。

進階選項

可讓您設定要與復原點相關聯的進階選項，例如密碼保護。

表格：進階選項

選項	說明
分割為較小的檔案來簡化封存	可讓您將復原點分割為較小的檔案，並且指派每個檔案的大小上限 (以 MB 為單位)。例如，假設您要將復原點從備份目的地複製到 ZIP 磁碟上。您可能會根據每張 ZIP 磁碟的大小，指派 100 MB 的檔案大小下限。
停用 SmartSector 複製	SmartSector 技術可透過僅複製含有資料的硬碟磁區來加快複製過程。然而，在某些情況下，您可能需要以原始配置複製所有磁區，不論磁區中是否含有資料。可讓您複製已使用及未使用的硬碟磁區。此選項會增加處理時間，而且通常會產生較龐大的復原點。
複製時略過損壞的磁區	可讓您在硬碟上具有損壞磁區的情況下執行備份。即使大部分磁碟機並沒有損壞的磁區，但在硬碟的生命週期內，發生問題的可能性也會隨著時間增加。
使用密碼	建立復原點時設定密碼並在其上啟用 AES 加密。 此核取方塊預設為選取。
密碼	可讓您指定備份的密碼。密碼可以包含標準字元。密碼不能包含擴充字元或符號(請使用 ASCII 值 128 或以下的字元。) 在還原或檢視復原點內容之前，必須輸入此密碼。
確認密碼	可讓您再次輸入密碼以進行確認。
AES 加密	可以將復原點資料加密，為您的復原點提供更深一層的防護。 如果您從舊版升級到 Veritas System Recovery 21，對於僅定義密碼防護的舊備份工作，您必須編輯這些工作才能選取 AES 加密層級。如果您不編輯這些舊的備份工作，它們會在不使用 AES 加密的情況下繼續執行。Veritas 建議您編輯工作並選取 AES 加密層級。 附註：如果選取了「使用密碼」核取方塊，則必須定義 AES 加密。 請從下列加密層級中選取： <ul style="list-style-type: none">• 標準 128 位元 (8 個以上字元密碼)• 中 192 位元 (16 個以上字元密碼)• 高 256 位元 (32 個以上字元密碼)

關於在 Veritas System Recovery Disk 中使用網路工具

如果您是在網路上儲存復原點，便需要網路的存取權限。此存取權限可讓您從 Veritas System Recovery Disk 還原電腦或檔案和資料夾。Veritas System Recovery Disk 包含各種網路工具，可輔助您進行復原。

附註：透過網路復原電腦或檔案可能需要額外的電腦記憶體。

啟動網路服務

如果需要啟動網路服務，您可以手動啟動。

啟動網路服務

1. 在 Veritas System Recovery Disk 的「網路」面板上，按下「**啟動我的網路服務**」。若要驗證網路連線，您可以對應網路磁碟機。

從 Veritas System Recovery Disk 內對應網路磁碟機

如果您在啟動復原環境之後啟動網路服務，就可以對應網路磁碟機。此對應可讓您瀏覽至該磁碟機，並選取要還原的復原點。或者，如果從復原環境建立備份，您可以選取網路位置上的目的地。

如果沒有 DHCP 伺服器或 DHCP 伺服器無法使用，則必須提供靜態 IP 位址。您還必須針對執行 Veritas System Recovery Disk 的電腦提供子網路遮罩位址。

提供靜態 IP

位址和子網路遮罩位址後，您就可以進入復原環境。不過，沒有方法可解析電腦名稱。執行「復原我的電腦」精靈或 Recovery Point Browser 時，您只能藉由 IP 位址瀏覽網路以找到復原點。您可以對應網路磁碟機，如此就能更有效率地找到復原點。或者，如果您從復原環境內建立復原點，您可以使用對應的網路磁碟機作為這些復原點的目的地。

從 Veritas System Recovery Disk 內對應網路磁碟機

1. 在 Veritas System Recovery Disk 中的「網路」面板上，按一下「**對應網路磁碟機**」。
2. 使用復原點所在電腦的 UNC 路徑對應網路磁碟機。例如：`\\computer_name\share_name` or `\\IP_address\share_name`
您也可以從 Veritas System Recovery Disk 中的「**復原我的電腦**」精靈或「**備份我的電腦**」精靈內，對應網路磁碟機。

架構網路連線設定

您可以存取「網路組態」視窗，以便在 Veritas System Recovery Disk 環境中執行時架構網路設定。

架構網路連線設定

1. 在 Veritas System Recovery Disk 環境中，按下「**網路**」，然後按下「**架構網路連線設定**」。

2. 如果提示您啟動網路服務，則按下「是」。

取得靜態 IP 位址

您可以還原位於網路磁碟機或共用上的復原點。不過，有時候您會無法對應磁碟機，或瀏覽到網路上的磁碟機或共用來存取復原點。缺少可用的 DHCP 服務會導致這類失敗。在這種情況下，您可以將唯一的靜態 IP 位址指派給正在執行復原環境的電腦。接著就可以對應至網路磁碟機或共用。

取得靜態 IP 位址

1. 在 Veritas System Recovery Disk 環境中，按下「網路」，然後按下「架構網路連線設定」。
2. 在「網路介面卡組態」對話方塊中，按下「使用下列的 IP 位址」。
3. 為您要還原的電腦指定唯一的 IP 位址和子網路遮罩。請確定子網路遮罩符合網路區段的子網路遮罩。
4. 按下「確定」。
5. 按下「關閉」返回復原環境的主功能表。
6. 在「網路」面板中，按下「偵測遠端電腦」。
7. 輸入要在網路區段上偵測的電腦位址。
8. 按下「確定」。如果您將電腦名稱或電腦名稱與網域指定為位址方法，請記下傳回的 IP 位址。如果與儲存電腦的通訊運作正常，您可以使用「對應網路磁碟機」公用程式將磁碟機對應到復原點位置。

檢視復原點的內容

您可以使用 Recovery Point Browser 檢視復原點的各種內容。

檢視復原點的內容

1. 執行下列其中一項動作：
 - 在 Veritas System Recovery 21 中的「檢視」功能表上，按下「工具」。按下「執行 Recovery Point Browser」。
 - 在 Windows「開始」功能表上，按下「程式集」>「Veritas System Recovery 21」>「Recovery Point Browser」。
2. 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構面板中，選取您要檢視的復原點檔案名稱。
3. 執行下列其中一項動作：
 - 在「檔案」功能表上，按下「內容」。

- 在復原點檔案名稱上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

復原點內容

下表說明「復原點內容」對話方塊上的可用資訊。此對話方塊可以從 Recovery Point Browser 中找到。

表格：復原點內容

選項	說明
說明	顯示使用者指派的復原點相關意見。
大小	顯示復原點的大小總計 (以 MB 為單位)。
建立時間	顯示復原點檔案建立的日期和時間。
壓縮	顯示使用於復原點中的壓縮層級。
分散在多個檔案中	確認整個復原點檔案是否分散在數個檔案中。
密碼保護	顯示所選取磁碟機的密碼防護狀態。
加密	顯示用於復原點中的加密強度。
版本	顯示與復原點相關聯的版本號碼。
電腦名稱	顯示復原點所在電腦的名稱。
Restore Anyware	確認是否已針對復原點啟動 Restore Anyware。
搜尋引擎支援	確認是否已針對復原點啟動搜尋引擎支援。
建立者	識別曾用來建立復原點的應用程式 (Veritas System Recovery 21)。

檢視復原點內磁碟機的內容

您可以檢視復原點內磁碟機的內容：

檢視復原點內磁碟機的內容

1. 執行下列其中一項動作：
 - 在 Veritas System Recovery 21 中的「檢視」功能表上，按下「工具」。按下「執行 Recovery Point Browser」。
 - 在 Windows「開始」功能表上，按下「程式集」 > 「Veritas System Recovery 21」 > 「Recovery Point Browser」。
2. 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構面板中，連按兩下包含您要檢視之磁碟機的復原點檔案名稱。
3. 選取磁碟機的名稱。
4. 執行下列其中一項動作：

- 在「檔案」功能表上，按下「內容」。
- 在復原點內的磁碟機名稱上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

復原點內的磁碟機內容

下表說明「復原點內容」對話方塊上的可用資訊。您可以在選取復原點內的磁碟機時，從 Recovery Point Browser 找到此對話方塊。

表格：復原點內的磁碟機內容

選項	說明
說明	顯示使用者指派的復原點相關意見。
原始磁碟機代號	顯示指派給磁碟機的原始磁碟機代號。
叢集大小	顯示 FAT、FAT32 或 NTFS 磁碟機中使用的叢集大小 (以位元組為單位)。
檔案系統	顯示磁碟機內使用的檔案系統類型。
主要/邏輯	顯示所選取磁碟機的磁碟機狀態為主要分割區或邏輯分割區。
大小	顯示磁碟機的大小總計 (以 MB 為單位)。 此大小總計包括已使用和未使用的空間。
已使用空間	顯示磁碟機內已使用的空間量 (以 MB 為單位)。
未使用空間	顯示磁碟機內未使用的空間量 (以 MB 為單位)。
包含損壞的磁區	識別磁碟機上是否有任何損壞的磁區。
完全靜止	識別復原點建立時資料庫應用程式是否正確靜止。

關於支援公用程式

Veritas System Recovery Disk 環境有數種支援公用程式。Veritas

技術支援可能會要求使用這些公用程式，針對您所遇到的任何硬體問題進行疑難排解。

您致電 Veritas 技術支援尋求協助以解決問題時，可能需要提供這些公用程式所產生的資訊。

附註： 您只應在 Veritas 技術支援的指示下使用這些工具。